

Quels sont les défis modernes de l'organisation?

- ◆ **Philippe Dumas**
- ◆ **Université de Toulon**
- ◆ **IUT Services et réseaux de communication**
 - tel 04 94 14 22 36 ou 04 94 19 66 01
 - fax 04 94 14 22 75 ou 04 94 19 66 09
 - mail dumas@univ-tln.fr
- ◆ **Recherches en organisation et communication liées aux nouvelles technologies**
 - Applications d'Ossad
 - Laboratoire LePont
 - » veille stratégique
 - » ingénierie de l'information.

Organisation et organisation

- ◆ **Acte d'organiser**
 - ex organisation des débats
- ◆ **Résultat de cet acte**
 - ex Organisation des Nations Unies
- ◆ **L'organisation est une interaction permanente entre les acteurs et leurs actions**
 - cycle conception-action
- ◆ **L'organisation ne se termine jamais**

Organisation: une question qui n'est jamais close

- ◆ Organisation bureaucratique vs organisation vivante ou "organisme"
- ◆ Système ouvert
- ◆ Les principaux défis de l'organisation ...
 - réactivité
 - souplesse
 - légèreté
 - ouverture
- ◆ ... en symbiose avec l'environnement et la technologie

Organisation et technologie

- ◆ L'impact
- ◆ Le cycle de vie
- ◆ L'apprentissage

Organisation et environnement

- ◆ **Le besoin d'autonomie**
 - autonomie vs contrôle
- ◆ **Le pragmatisme**
 - l'expérimentation technique et organisationnelle
 - "quick and dirty"
- ◆ **Le moins possible de prescriptif**
 - "il faut", "il ne faut pas"
- ◆ **L'ouverture**
 - écoute du "client", de l'autre
- ◆ **Le besoin de méthode**
 - ... mais pas n'importe quelle méthode: un langage pour l'organisation.

Organisation et management

- ◆ **L'approche projet**
- ◆ **La recherche de repères**
 - éthique du management
 - évaluation
- ◆ **La fin des "modes managériales ou leur assimilation?**
 - reengineering, reconfiguration
 - qualité totale
 - workflow
 - ...